

# Continuidad del Negocio y Recuperación ante Desastres (BCDR)

## Caso de Estudio

---

*No es cuestión de si necesitarás un plan de recuperación ante desastres y continuidad del negocio (BCDR), es cuando.*

---

# Evitar el tiempo de inactividad no es una tarea fácil, especialmente para un importante centro turístico en la costa de Florida, con 320 empleados. Proteger el hotel de ataques cibernético o las inclemencias del tiempo es un trabajo 24/7.

Gracias al MSP, Andrew Schmidt de Hexistor Data Services, la continuidad del negocio y recuperación de desastres (BCDR) es una tarea menos desalentadora.

Al estar en la playa de la Florida hace que el hotel sea muy deseable, pero también hace que sea extremadamente vulnerable a los huracanes. Durante el huracán Sandy, el área fue golpeada con millones de dólares en daños y la erosión de la playa fue devastadora. El clima extremo puede ser una seria amenaza para sus operaciones, lo que podría paralizar sus sistemas. Dada la naturaleza de ritmo rápido de la industria de la hotelería, tener un plan BCDR fiable y eficiente es esencial.

Schmidt quería una mejor manera de proteger los datos del hotel y evitar el tiempo de inactividad. Antes de Datto, las restauraciones podrían tomar a Schmidt todo un día o más. Ellos no tenían una solución adecuada, con el nivel adecuado de seguridad y control sobre los servidores locales y los sistemas de punto de venta (POS), que son prioridades para el hotel. Estos sistemas contienen información crítica de los huéspedes, como reservas y detalles de tarjetas de crédito, así como información privada del hotel. Es imprescindible mantener estos datos accesibles y seguros.

Schmidt implemento la solución de Datto, que ofrece la posibilidad de almacenar los datos tanto a nivel local como también virtualmente. Ahora tienen un plan adecuado permitiéndoles evitar largos períodos de tiempo de inactividad. "En el pasado, sólo se copiaban los datos de nuevo. Ahora tienen una imagen de arranque de una máquina que ofrece un nivel completamente nuevo de la continuidad del negocio y recuperación de desastres", dijo Schmidt. La solución Datto trabaja rápidamente para conseguir que las empresas vuelvan a funcionar en caso de fallo del servidor.

"Datto hace restauraciones de manera muy sencilla y fácil. En sus día a día las restauraciones son rápidas y le da la tranquilidad de saber que su sistema podría volver a funcionar de forma remota, ya que es un negocio de 24 horas, todos los días del año. La capacidad de utilizar la virtualización para las pruebas antes de ir a la plena producción es también una gran característica. Esto era algo que habría sido imposible si estábamos usando cinta de copia de seguridad", según Schmidt.

## MSP:

Hexistor Data  
Services

## Ubicación:

Chicago, Illinois

## Propietario:

Andrew Schmidt

Aparte de las restauraciones sencillas y virtualización, Schmidt dijo que algunos de los mayores beneficios del uso de Datto son la capacidad de llevar rápidamente a un servidor y la capacidad de tomar una instantánea virtual de un servidor y continuar trabajando sin conexión. Según Schmidt, un plan BCDR adecuado no es una cuestión de si, pero algún día lo va a necesitar. Datto da Andrew Schmidt y su cliente la posibilidad de que todo funcione de una manera oportuna y completa durante lo que se están convirtiendo en escenarios de tormenta bastante predecibles.



En el pasado sólo  
estaban sobrescribiendo  
los datos. Ahora tienen  
una imagen de arranque  
de una máquina que  
ofrece un nivel  
completamente nuevo  
de la continuidad del  
negocio y recuperación  
de desastres

*ANDREW SCHMIDT*

---

Hexistor, LLC.  
1808 Swift Dr, Oak Brook, IL 60523  
United States  
[sales@hexistor.com](mailto:sales@hexistor.com) [www.hexistor.com](http://www.hexistor.com)  
(312) 593 6100  
(877) 236 6472

©2015 Hexistor. All rights reserved.