



sales@hexistor.com

(312) 593 6100

(877) 236 6472

¿Que preguntarle al vendedor?

¿Cómo escoger al vendedor correcto?

Aquí hay 9 preguntas para empezar

Lista de comprobación de continuidad de su negocio

1. ¿Proporciona una solución de copia de seguridad en la nube?

Una solución en la nube de copia de seguridad es óptima para lograr la continuidad del negocio, ya que encapsula lo mejor de los modelos privados y públicos para formar una característica eficiente.

2. ¿Puede proporcionar virtualización instantánea?

El tiempo de inactividad cuesta y simplemente es inaceptable. Las Soluciones BDR actuales deben permitir que usted tenga servidores para arrancar instantáneamente a nivel local a fin de que los servicios del cliente se pueden restaurar y volver al lugar correcto en cuestión de minutos.

3. ¿Se puede proporcionar una prueba de copia de seguridad?

¿Que pruebas tiene de que la copia de seguridad se realice correctamente? Su vendedor debe proporcionarle capturas de pantalla para su verificación.

4. Por qué virtualizar Off-site?

Es imprescindible ofrecer a sus clientes la tranquilidad de que su infraestructura crítica se puede poner en línea rápidamente. Esto permite que el tiempo de funcionamiento sea continuo.

5. ¿Es posible un método Off-site que gestione al ancho de banda?

Es muy importante que una solución BDR sea capaz de dar prioridad, si los datos están locales o fuera de las instalaciones, logrando así el ancho de banda para proporcionar una mayor flexibilidad, mayor fiabilidad y mayores velocidades de transferencia de las copias de seguridad fuera del sitio.

6. ¿Tiene múltiples centros de datos, en diferentes ubicaciones geográficas?

Esto es importante por tres razones. En primer lugar, asegura que incluso si los datos se eliminan de forma local, hay una copia segura fuera de las instalaciones que se pueden restaurar. En segundo lugar, se ahorra dinero, ya que la capacidad del dispositivo local no tiene que cubrir todo su repositorio de copia de seguridad. Y tercero, en el caso de un desastre regionalizado, al menos una ubicación de centro de datos no debe verse afectada.

7. ¿Usted ofrece contratos flexibles y política de actualización?

El cambio constante es un hecho de la vida. Es de vital importancia para seleccionar un proveedor cuyo objetivo es ayudar a sus socios a tener éxito, ofreciendo contratos flexibles y política de actualización.

8. ¿Usted proporciona Soporte Técnico 24/7?

Si en el medio de una copia de seguridad, crisis o desastre, usted necesita el mejor soporte técnico y servicio al cliente disponible, en el momento en que sea necesario.

9. ¿Ofrecen continuidad de nuestro negocio?

Sólo una solución de continuidad de negocio inteligente toma el BDR al siguiente nivel, para mitigar el riesgo y mantener los sistemas de sus clientes en funcionamiento en caso de un desastre natural o técnico.